

# Nos solutions pour mieux vendre et gérer vos CHAMBRES D'HÔTES

Service de Réservation Jura Tourisme



Credit photo : Gîtes de France

Ils nous font confiance

13 maisons d'hôtes

29 chambres d'hôtes

## Le Service de Réservation Jura Tourisme, qu'est-ce que c'est ?

C'est un outil commercial collectif qui facilite l'accès à l'offre du Jura pour le Client. Il rassemble et propose une **offre de qualité et facilite les réservations** par le déploiement de la vente en ligne sur **Internet**. Jura Tourisme Reservation rend visible, accessible, **suit et garantit la gestion** contractuelle des réservations dans vos hébergements.

## Les avantages Jura Tourisme

-  **Un interlocuteur proche de vous**  
Toute notre équipe vit et travaille dans le Jura. Notre connaissance du terrain et du marché garantit un service professionnel de proximité.
-  **Pas de forfait, pas d'adhésion**  
Pas d'adhésion à régler. Vous ne payez que si nous vous apportons une réservation. Le coût est basé sur les ventes réalisées.
-  **Vos disponibilités en temps réel**  
Les disponibilités sont mises à jour en instantané sur votre planning et diffusées sur l'ensemble de nos réseaux.
-  **La vente en ligne**  
Générez plus de réservations en offrant la vente directe en ligne à vos clients sur différents canaux de distribution.
-  **Le suivi complet de vos réservations**  
Simplifiez votre gestion administrative. Nous assurons le suivi de vos dossiers clients depuis la vente jusqu'au paiement et suivi de commande.
-  **Des services pour vos clients**  
Nous proposons à tous vos clients une assurance annulation, des facilités de paiement, une information touristique certifiée.
-  **Garantie et sécurité de paiement**  
Nous traitons les paiements clients et prenons à notre charge les frais bancaires et gestion des chèques vacances. Vous êtes indemnisé(e) en cas d'annulation tardive.
-  **Un réseau de distributeurs**  
Un réseau départemental, (Offices de tourisme), nationaux et internationaux (tours opérateurs, sites de réservation en ligne) pour multiplier votre visibilité.
-  **Des actions de promotion régulières**  
Vous bénéficiez des opérations de promotion et des campagnes de communication multi-media menées par Jura Tourisme.
-  **Un outil de gestion privé sur Internet**  
Nous vous fournissons un accès web sécurisé et permanent pour consulter vos réservations et/ou gérer vos disponibilités.

### Nos partenaires



### JURA TOURISME

8 rue Louis Rousseau - CS 80458  
39006 Lons le Saunier Cedex

03 84 87 08 88  
[sejour@jura-tourism.com](mailto:sejour@jura-tourism.com)

[www.jura-tourism.com](http://www.jura-tourism.com)  
[www.cdt-jura.fr](http://www.cdt-jura.fr)

Vous êtes propriétaire d'une ou plusieurs  
chambre(s) d'hôtes ?  
**2 formules à votre disposition**

### Service disponibilité

La formule indispensable

#### VOUS

- Gérez votre planning
- Gérez vos réservations
- Bénéficiez du Service de Dernière Minute



Planning en ligne  
accessible 24h/24



Visibilité sur le réseau  
Jura Tourisme

#### LE CLIENT

- 😊 • Consulte vos disponibilités
- 😞 • Ne peut pas réserver sur internet

#### COMMENT ÇA MARCHE ?

- **Gestion de votre planning** : vous disposez d'un accès sécurisé sur Internet. Vous ouvrez/fermez les périodes disponibles quand vous voulez.
- **Visibilité** : votre planning remonte sur les sites du CDT, CRT, Montagnes du Jura et Offices de Tourisme.
- **Gestion des réservations** : ce sont vos coordonnées qui sont affichées sur Internet. Le client vous contacte et vous gérez vous-même vos réservations.
- **Option : le Service de Dernière Minute**. La saison touristique approche et vous n'avez pas loué certaines périodes ou avez un désistement ? Confiez-nous la commercialisation de vos chambres aux périodes souhaitées. Coût : 20% TTC de commission sur les réservations fermes.



Le service de disponibilité **est gratuit**

### Le Planning Partagé

La formule Liberté

#### VOUS

- Gérez votre planning
- Gérez vos réservations directes
- Nous confiez la réservation des périodes que vous désirez.



Planning  
en ligne  
accessible  
24h/24



Visibilité sur  
le réseau  
Jura Tourisme



Réservation  
et suivi client  
aux périodes  
ouvertes

#### LE CLIENT

- 😊 • Consulte vos disponibilités
- 😊 • Peut réserver sur Internet  
aux périodes ouvertes

#### COMMENT ÇA MARCHE ?

- **Gestion de votre planning** : vous disposez d'un accès sécurisé sur Internet. Vous ouvrez/fermez les périodes à la réservation quand vous voulez. Vous gérez vos disponibilités à la nuitée, pour chaque chambre.
- **Visibilité** : votre planning remonte sur les sites du CDT, CRT, Montagnes du Jura, Offices de Tourisme et sur les sites de votre label (Gîtes de France, Clévacances). Vos chambres sont réservables aux périodes rendues disponibles.
- **Gestion des réservations** : nous commercialisons uniquement les périodes que vous ouvrez, à partir d'1 ou 2 nuits. Vous traitez avec les clients apportés par vos propres réseaux, nous gérons les réservations effectuées par Jura Tourisme ou l'un de ses réseaux partenaires.



Cela coûte : 10% TTC de commission  
sur les réservations fermes

### Le suivi client par Jura Tourisme

Lorsque nous traitons un contrat client, nous assurons systématiquement :

- Le suivi du client
- Le conseil et l'information touristique
- La proposition d'assurance annulation au client
- La vérification et l'encaissement du paiement
- La prise en charge des frais bancaires et de gestion des chèques vacances
- La mise à jour des disponibilités automatisée
- L'information des mouvements de réservation au propriétaire